

Single Sign-on – Bei Passwörtern gilt: Weniger ist mehr

Wechselnde Zugriffsanforderungen

Seit vielen Jahren schon benötigen Angestellte Möglichkeiten, im Rahmen ihrer Tätigkeit auf Dateien und Anwendungen zuzugreifen. Doch die Bedeutung von „Zugriff“ hat sich in den letzten Jahren grundlegend gewandelt. Heutzutage setzen Unternehmen Technologie bereits auf wesentlich andere Weise ein als noch vor fünf Jahren. So gibt es nicht nur unzählige neue Anwendungen zur Steigerung der Produktivität. Hinzu kommt, dass diese Anwendungen nun oftmals „in der Cloud“ bereitgestellt werden. Der Trend hin zur Cloud hat die Beziehung zwischen Benutzern, IT und Unternehmenstechnologie nachhaltig verändert. Darüber hinaus greifen Mitarbeiter zunehmend von externen Standorten – zu Hause oder unterwegs – auf Daten und Anwendungen zu und erwarten, dass sie dafür ihre persönlichen Geräte verwenden können.

Diese Veränderungen bringen aber auch Probleme mit sich. Durch die neuen Technologien könnten Benutzer Schwierigkeiten haben, das richtige Maß an Produktivität aufrechtzuerhalten. Das liegt zum einen daran, dass es für die Benutzer komplizierter wird, falls es sich bei den Anwendungen um eine Mischung aus Cloud-basierten Diensten, nativen Apps und älteren Anwendungen handelt, die eine sichere Netzwerkverbindung wie VPN erfordern. Zum anderen liegt die Kontrolle nicht mehr allein in den Händen der IT-Abteilung, sodass die Verwaltung komplexer IT-Infrastrukturen in Unternehmen zur Herausforderung wird. In diesem Umfeld kann sich eine einfache Anfrage, wie z. B. die Gewährung von Zugriff, zeitaufwendig und schwierig gestalten.



Um Benutzern den Zugriff zu erleichtern, haben sich zahlreiche Unternehmen deshalb Single Sign-on (SSO)-Lösungen zugewandt. SSO bietet Benutzern eine effiziente Möglichkeit, auf Anwendungen und Daten zuzugreifen. Zugleich kann die IT den Zugriff auf einheitliche Weise verwalten. Doch eben dieses dynamische, komplexe Umfeld ist auch der Grund, warum sich viele Unternehmen entschlossen haben, noch abzuwarten. In diesen Firmen gehört SSO zwar zu den geplanten Projekten, allerdings ohne jede Dringlichkeit. Aufgrund von Budgetfragen und fehlendem Personal bzw. fehlenden Kenntnissen landet die Umsetzung von SSO immer wieder ganz unten auf der Prioritätenliste. Falls Sie zu diesen Unternehmen gehören, könnte nun der passende Zeitpunkt gekommen sein, um SSO wieder aus der Versenkung zu holen.

Flash Point-Paper

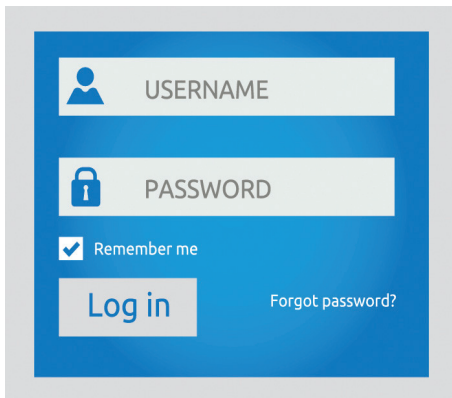


Die Wahl der besten Lösung:

SSO bietet zahlreiche Vorteile und Optionen. Doch angesichts des umfangreichen Angebots ist die Auswahl der passenden Lösung eine echte Herausforderung. Während Sie die verschiedenen Möglichkeiten prüfen, sollten Sie einige einfache Fragen berücksichtigen. Bietet das System, das Sie in Erwägung ziehen, Folgendes:

- *Schnelle, sichere und einfache Authentifizierung?*
- *Umfang der SSO-Integration?*
- *Self-Service-Funktionen für die Passwortrücksetzung?*
- *Einfache Anwendung und Integration der Authentifizierung?*
- *Möglichkeit der Bezugnahme auf andere Identitätsdaten für umfassenden Anmeldekontext?*
- *Uneingeschränkte Verwendung bestehender oder zukünftiger Authentifizierungssysteme oder -methoden?*

Ziehen Sie diese Fragen als Bewertungskriterien heran. Dann können auch Sie die Vorteile von SSO in Ihrem Unternehmen schnell und ohne großen Aufwand nutzen.



SSO: Warum jetzt?

Heutzutage gibt es überzeugende Gründe, die für die Einführung von SSO-Lösungen sprechen. So stehen heute weitaus mehr Möglichkeiten zur Implementierung von SSO zur Verfügung. Zur Auswahl stehen verschiedene standortgebundene und dienstbasierte Optionen sowie komplett verwaltete Lösungen. Doch vor allem besteht angesichts komplexer Technologieumgebungen ein praktischer Bedarf für SSO, der mit einem klaren Mehrwert für das Unternehmen einhergeht.

Der erste – und offensichtlichste – Vorteil von SSO ist der Produktivitätszuwachs. Für viele Unternehmen ist die Steigerung von Effizienz und Produktivität ein zentrales Geschäftsanliegen. Mithilfe von SSO können diese beiden Aspekte auf zwei Arten optimiert werden: Zum einen hilft SSO Benutzern dabei, die Komplexität des Zugriffs auf mehrere Plattformen zu überwinden. Sie melden sich einmalig an und können auf alles zugreifen. Zum anderen verhilft SSO den IT-Administratoren zu mehr Effizienz, da sie den Zugriff über eine zentrale Plattform verwalten können.

Doch die Produktivität ist nicht der einzige Vorteil von SSO. Da Daten und Anwendungen nicht mehr geschützt hinter firmeninternen Firewalls liegen, besteht ein zunehmendes Risiko für die

Unternehmens-IT. Ohne SSO legen Sie die Verantwortung für wichtige Sicherheitsfragen in die Hände der Benutzer. Doch die Systeme und Anwendungen, mit denen Benutzer arbeiten und die jeweils eigene Anmeldeinformationen erfordern, machen eine Umsetzung nicht gerade leicht. Systeme arbeiten häufig mit unterschiedlichen Passwortprotokollen oder verschiedenen Intervallen für die Rücksetzung von Passwörtern. Dagegen sind viele Passwörter schwierig zu merken, sodass Benutzer eigene „Strategien“ für deren Management entwickeln, die oftmals mit einem erhöhten Risiko verbunden sind: So verwenden sie dasselbe Passwort für mehrere Systeme, schreiben die Passwörter auf oder setzen gar auf „soziales“ Verhalten im Umgang mit Passwörtern, indem sie ihre Anmeldeinformationen mit Kollegen teilen.

All dies stellt ein erhebliches Risiko dar, da durch anderen Personen bekannte, wiederverwendete oder schlecht geschützte Anmeldeinformationen zahlreiche Ressourcen in Gefahr geraten, selbst wenn nur eine Anwendung betroffen ist. Dieses Sicherheitsrisiko ist in der Cloud noch wesentlich größer, da hier eine beeinträchtigte Anwendung ausreicht, um den Rest Ihrer internen und dienstbasierten Ressourcen zu gefährden. Mithilfe einer SSO-Lösung werden Sicherheitsbelange wieder vom Unternehmen kontrolliert, da Benutzer einfacher in der Lage sind, ein einziges, dafür aber sichereres und eindeutigeres Passwort zu verwenden.

Verstöße gegen das Passwortprotokoll haben ihre Ursache häufig in der Benutzerproduktivität. Wenn Benutzer das Gefühl haben, Zeit zu verschwenden, suchen sie nach eigenen Mitteln, um Abläufe zu erleichtern und praktikabler zu machen. Dabei umgehen sie nicht böswillig die vorgeschriebene Verfahrensweise – sie möchten einfach nur auf ihre Materialien zugreifen und diese nutzen. Dies gilt insbesondere für hochqualifizierte Mitarbeiter (oder teure Mitarbeiter), wie z. B. Ärzte oder Finanzexperten. Diese Benutzer haben schlicht nicht die Zeit, sich bei

jedem Zugriff auf eine neue Anwendung wieder anzumelden. Und wenn es einem Unternehmen gelingt, diese Personengruppe nur ein wenig produktiver zu machen, kann sich dies enorm rentieren.

Daneben treffen Benutzer auch andere Entscheidungen, die der Bequemlichkeit oder Produktivität geschuldet sind. Dabei können ebenfalls sehr riskante Verhaltensweisen im Spiel sein, insbesondere im Hinblick auf sensible Daten in stark regulierten Umgebungen. Um „Zeit zu sparen“, werden etwa Computer eingeschaltet gelassen, statt sie bei Büroschluss herunterzufahren. Oder es wird einfach unterlassen, sich abzumelden, wenn ein Rechner verlassen wird. Mit SSO wird der sichere Zugriff auf Systeme erleichtert. Zudem wird die Produktivität aller Beschäftigten erhöht, was sich bei hochqualifizierten Mitarbeitern zusätzlich rentieren kann.

Zu guter Letzt können Sie mit SSO die Vorteile neuer und fortschrittlicher Authentifizierungstechnologien nutzen. Im Grunde sind Passwörter eine veraltete Sicherheitsmethode. Darum setzen Unternehmen verstärkt auf eine mehrstufige oder erweiterte Authentifizierung. Bei diesen Systemen werden physische oder biometrische Anmelderessourcen (Zugriffskarten, Fingerabdruckscans usw.) in den Anmeldeprozess integriert, wodurch die Sicherheit erhöht wird. Die Kosten für die Implementierung erweiterter Authentifizierungslösungen sind in den letzten Jahren drastisch gesunken. Doch damit die erweiterte Authentifizierung erfolgreich umgesetzt werden kann, muss sie schnell, benutzerfreundlich und umfassend sein. Kommt sie dagegen nur bei einigen Systemen zum Einsatz, wird ihr Potenzial weder für das Unternehmen noch für die Benutzer voll ausgeschöpft. Tatsächlich kann ein unvollständig umgesetztes Verfahren mehr Probleme verursachen, da der Ablauf für die Benutzer noch komplexer wird.

NetIQ bietet eine Reihe von Optionen, mit denen Sie Ihre SSO-Anforderungen in die Tat umsetzen können. Bei unseren identitätsbasierten Lösungen werden Identitätsdaten auf intelligente Weise dazu verwendet, Ihr Unternehmen agiler und sicherer zu machen. Dabei werden Ihre vorhandenen Ressourcen und die bestehende Infrastruktur genutzt, sodass Sie nicht bei Null anfangen müssen. Außerdem bieten die Lösungen einen nachhaltigen Geschäftswert und tragen zur Senkung der allgemeinen Betriebskosten bei. Zu den speziellen Produkten für Ihre SSO-Anforderungen gehören u. a.:

- **NetIQ Access Manager.** Ermöglicht einfachen, sicheren, skalierbaren Webzugriff auf interne und externe Ressourcen mit standardbasiertem Verbund und Unterstützung für erweiterte Authentifizierung.
- **NetIQ SecureLogin.** Optimiert die Benutzerauthentifizierung für Unternehmensanwendungen durch einen Single Sign-on-Zugriff für Benutzer bei mehreren Anmeldemethoden.
- **NetIQ Self-Service-Funktion für die Passwortrücksetzung.** Ermöglicht den Benutzern die eigenständige Rücksetzung ihres Passworts ganz ohne IT-Hilfe.
- **NetIQ CloudAccess.** Bietet einfachen Zugriff auf private oder regulierte Daten, die in der Cloud gehostet werden.

Über NetIQ

NetIQ ist ein weltweit tätiges Softwareunternehmen, das ein breites Sortiment an bewährten Lösungen für Identitäts- und Zugriffs-, Sicherheits- sowie Data Center-Management für moderne IT-Umgebungen anbietet.

Heutige hybride IT-Infrastrukturen stellen Unternehmen und IT-Anbieter vor neue Herausforderungen. IT-Dienstleistungen werden inzwischen über eine zunehmend fragmentierte Kombination aus physischen, virtuellen und Cloud-Umgebungen bereitgestellt. Dabei erfolgt der Zugriff auf diese Dienste von einer wachsenden Anzahl an Standorten und einer immer größer werdenden Vielzahl von Geräten. Auch ändert sich die Technologielandschaft heute schneller als je zuvor. Angesichts dieser vielfältigen Einflussfaktoren fällt es Unternehmen häufig schwer, verbraucherorientierte Benutzererwartungen mit der Notwendigkeit, geschäftliche Risiken zu mindern, in Einklang zu bringen. Hinzu kommt der Wunsch, das geschäftliche Potenzial von Innovationen wie Cloud-Computing und mobilen Technologien zu nutzen.

Also stellt sich die Frage, wie der Zugriff auf IT-Dienste möglichst einfach gestaltet werden kann, ohne den Weg für unbefugte oder riskante Benutzeraktivitäten zu öffnen – und all

das unter Berücksichtigung der verschiedenen Standorte und Geräte der einzelnen Benutzer. Hier kommt NetIQ ins Spiel. Mithilfe unseres umfangreichen Lösungsportfolios können Sie die Komplexität hybrider Umgebungen verwalten, sodass autorisierte Benutzer jederzeit über die angemessenen Zugriffsrechte für die benötigten IT-Dienste verfügen. Neue Technologien und Dienste werden durch NetIQ sicherer, schneller und mit weniger Aufwand integriert. Dank unserer Lösungen sehen Sie in Echtzeit, was in Ihrer Umgebung passiert. Auf diese Weise sind Sie in der Lage, Risiken zu mindern, während Sie die Vorteile nutzen.

Kurz gesagt, mit diesen Produkten können Sie die bedeutendsten Ressourcen Ihres Unternehmens schützen, verwalten und messen. Was noch wichtiger ist, dieses hohe Maß an Transparenz eröffnet neue Möglichkeiten – und Wettbewerbsvorteile –, da Sie einen detaillierten Einblick in die wechselnden Beziehungen zwischen Personen, Geräten, Verhaltensweisen und Technologiediensten gewinnen. So steuern Sie die erfolgreichen Geschäftsergebnisse, die Ihrem Unternehmen nachhaltigen Mehrwert verschaffen.

Erfahren Sie mehr über die nächsten Schritte unter: www.netiq.com/sso

www.netiq.com



**NetIQ
Deutschland**

Fraunhoferstr. 7
85737 Ismaning
Tel: +49 (0)89 420940
Email: infoDE@netiq.com

Schweiz

Flughafenstrasse 90
P.O. Box 253 8058 Zürich
Tel: +41 (0)43 456 2400
Email: infoCH@netiq.com

info@netiq.com
www.netiq.com/communities
www.netiq.com

Die vollständige Liste unserer Niederlassungen

in Nordamerika, Europa, Nahost, Afrika,
Lateinamerika sowie im asiatisch-pazifischen
Raum finden Sie unter: www.netiq.com/contacts

www.netiq.com